

WhatsApp: cómo bloquear tu cuenta si te roban el celular

26/02/2021

Una de las grandes preocupaciones de una persona cuando pierde o le roban el celular es que otras personas accedan a la información que tiene en el dispositivo. Además de fotos y videos, uno de los mayores temores en ese momento pasa por el hecho que terceros tengan acceso a sus chats de WhatsApp.

Existe una forma muy sencilla de bloquear la cuenta de manera remota. Sin embargo, está la opción de realizar un segundo paso que dejará al usuario cubierto por completo.

Si un usuario pierde o le roban el celular, **lo primero que tiene que hacer es bloquear la tarjeta SIM** del dispositivo. Esta acción se realiza llamando, lo más rápido posible, a la compañía que ofrece el servicio.

Bloquear la tarjeta SIM hará que sea imposible verificar la cuenta de WhatsApp. Tampoco podrá reactivarla, ya que para esto será necesario que reciba una llamada o un mensaje de texto, algo que no ocurrirá.

En segunda instancia, **el usuario debe enviar un correo electrónico a support@whatsapp.com para reportar lo sucedido.** El mismo debe tener como asunto "Teléfono robado/extraviado: Por favor, desactiva mi cuenta" y mencionar en cuerpo del mensaje el número de teléfono en el formato internacional completo.

Este segundo paso es importante ya que un tercero podría tener acceso a la cuenta utilizando una conexión de WiFi. Vale aclarar que la misma es bloqueada, no eliminada, y puede ser reactivada por el titular en otro dispositivo en un plazo máximo de 30 días.

Fuente: Ambito