

# WhatsApp: cómo crear una copia de seguridad en Google Drive

11/05/2022



La aplicación de mensajería instantánea **WhatsApp** permite crear **copias de seguridad** para no perder las conversaciones, imágenes y vídeos. Pero **a veces puede ocurrir que en los smartphones Android no se pueda crear o restaurar una copia de seguridad de Google Drive**. Entérate cómo solucionarlo.



laSexta

## WhatsApp: cómo crear una copia de seguridad en Google Drive

Para poder crear copias de seguridad en Google Drive, necesitarás lo siguiente:

- Una **cuenta de Google activa** en tu smartphone.
- La aplicación **Google Play Services**, que se usa para actualizar las aplicaciones instaladas de Google y las de Google Play Store.
- **Suficiente espacio libre en tu celular para crear la copia de seguridad.**
- Conexión a Internet con una **señal fuerte y estable.**

<https://www.youtube.com/embed/1xbnDC70xGI?feature=oembed>

## Configurar copias de seguridad en Google Drive

- Abrió **WhatsApp**.
- Toca el ícono de [más opciones](#) > **Ajustes** > **Chats** > **Copia**

**de seguridad > Guardar en Google Drive.**

- Selecciona una frecuencia con la que deseas que se guarden las copias de seguridad que no sea **Nunca**.
- Selecciona la **cuenta de Google** que quieras usar para guardar la copia de seguridad de tu historial de chats.
- Si no tienes una cuenta de Google vinculada, toca **Añadir cuenta** cuando se te indique e ingresa tus credenciales para iniciar sesión.
- Toca **Guardar usando** para seleccionar el tipo de red que quieras usar para guardar las copias de seguridad.

**Si usas la opción de guardar las copias de seguridad mediante uso de datos, es posible que tu proveedor de telefonía aplique cargos adicionales.**



Larepública.pe

## **No puedo crear o restaurar una copia de seguridad de Google Drive**

Si WhatsApp no detecta una copia de seguridad, es posible que se deba a alguno de los siguientes motivos:

- No estás usando la **misma cuenta de Google** que usaste para crear la copia de seguridad.
- No estás usando el **mismo número de teléfono** con el que creaste la copia de seguridad.
- La tarjeta SD o el archivo que contiene tu historial de chat están **corruptos**.
- **No hay ninguna copia de seguridad en la cuenta de Google Drive ni en tu smartphone.**



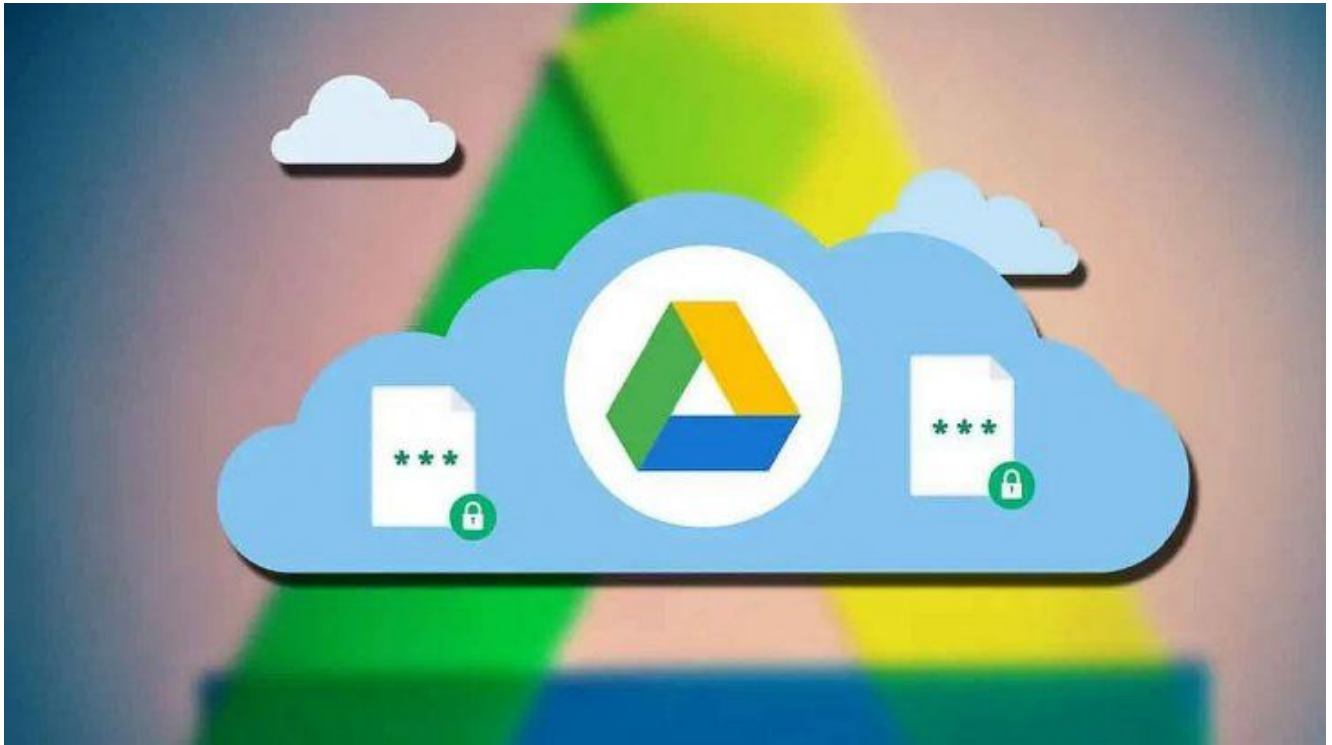
## **No puedo crear una copia de seguridad en Google Drive**

Si tienes problemas para crear una copia de seguridad en Google Drive, hace lo siguiente:

- Verifica que hayas añadido una **cuenta de Google en tu celular**.
- Comprueba que los servicios de Google Play estén **instalados** en tu smartphone.
- Si estás intentando guardar una copia de seguridad mediante datos móviles, verifica que tengas un **plan de datos que incluya WhatsApp y los servicios de Google**

**Play.** Si no tienes la certeza, contacta a tu proveedor de telefonía móvil.

- **Intenta volver a guardar la copia de seguridad mientras el teléfono está conectado a una red diferente.** Si no puedes completar la copia de seguridad con datos móviles, prueba conectarte a una red Wi-Fi.



Gentileza: Softzone

## **No puedo restaurar una copia de seguridad de Google Drive**

Si tienes problemas para restaurar una copia de seguridad de Google Drive, considera los siguientes pasos:

- Verifica que estés usando **el mismo número de teléfono y la misma cuenta de Google** con los que creaste la copia de seguridad.
- Si estás restaurando una **copia de seguridad cifrada de extremo a extremo**, asegúrate de estar usando la contraseña o clave correctas.
- Verifica que el dispositivo tenga **suficiente memoria** para restaurar la copia de seguridad.

- Comprueba que los **servicios de Google Play estén instalados en tu dispositivo.**
- Asegúrate de que **la batería esté completamente cargada o que el teléfono esté conectado a una fuente de energía.**
- Asegúrate de tener una **conexión a Internet con señal fuerte y estable.** Si la restauración no funciona con datos móviles, prueba conectarte a una red Wi-Fi.



Fuente: **Ámbito**