

WhatsApp: ¿cómo recuperar una cuenta que fue hackeada?

11/02/2024



Desde la creaciones de nuevos métodos de comunicación en Internet, las estafas son algo común y WhatsApp escapa de ellas, al punto de convertirse en uno de los canales más elegidos por los hackers para cometer sus respectivos fraudes.

En la mayoría de estos casos, la aplicación es una vía para lleva a cabo en distintos tipos de ilegalidades, los ciberdelincuentes tomaron como gran premio las otras cuenta que poseen los usuarios. A través de esta método, buscan conseguir datos sensibles de sus contactos para percibir un beneficio económico a costa de otras personas.

En este aspecto, quienes hayan sufrido el robo de su cuenta o la suspensión de la misma por un hackeo, deberán tener en cuenta **una serie de sencillos pasos.**

¿Cómo recuperar una cuenta que fue hackeada?

Esta serie de sencillos pasos ayudan al usuario a saber cómo proceder en caso de haber perdido el control de su cuenta por un hackeo:

1. Primero habrá que **registrarse en WhatsApp** con el número de línea propio e **ingresar el código de 6 dígitos que enviará la app por mensaje SMS**. Este paso es esencial para que la app verifique el usuario que está tratando de entrar es el dueño de la cuenta.
2. Una vez ingresados los 6 dígitos, la sesión de la persona que se apropió de la cuenta propia **se cerrará automáticamente**.
3. También está la posibilidad de que **se solicite ingresar un código de verificación en dos pasos**. En caso de no recibir el código, es posible que la persona con acceso a la cuenta haya realizado esa activación.

WhatsApp. Foto: Reuters

4. Si este es el caso, se deberá **esperar siete días**. Una vez pasada la semana, **se podrá acceder sin el código de verificación en dos pasos**.
5. Independientemente de si se obtuvo el código de verificación en dos pasos o no, **la sesión iniciada por el hacker se cerrará** en cuanto el usuario dueño de la misma ingrese con el código de 6 dígitos enviado por mensaje SMS.

¿Cómo leer mensajes borrados?

Una de las búsquedas de los usuarios que más trascendencia obtuvo durante el último tiempo está relacionada con con cuál **es la manera exacta para poder ver un mensaje que fue**

eliminado inmediatamente. Para esto **hay un truco** poco conocido que implica activar las notificaciones, esta técnica **sólo es aplicable** en los smartphones que cuenten **con un sistema operativo de Android.**

✘ ***Celulares, tecnología, whatsapp. Foto: Unsplash***

Dado que todos los mensajes se notifican al usuario con su contenido, solo se necesita **registrar estas notificaciones** para leer los mensajes, a pesar de que hayan sido eliminados. Cabe destacar que **si la persona estaba dentro de la conversación cuando se borró el mensaje ya no será posible acceder al contenido,** debido a que en estas situaciones no se genera la notificación.

Fuente: Canal 26