

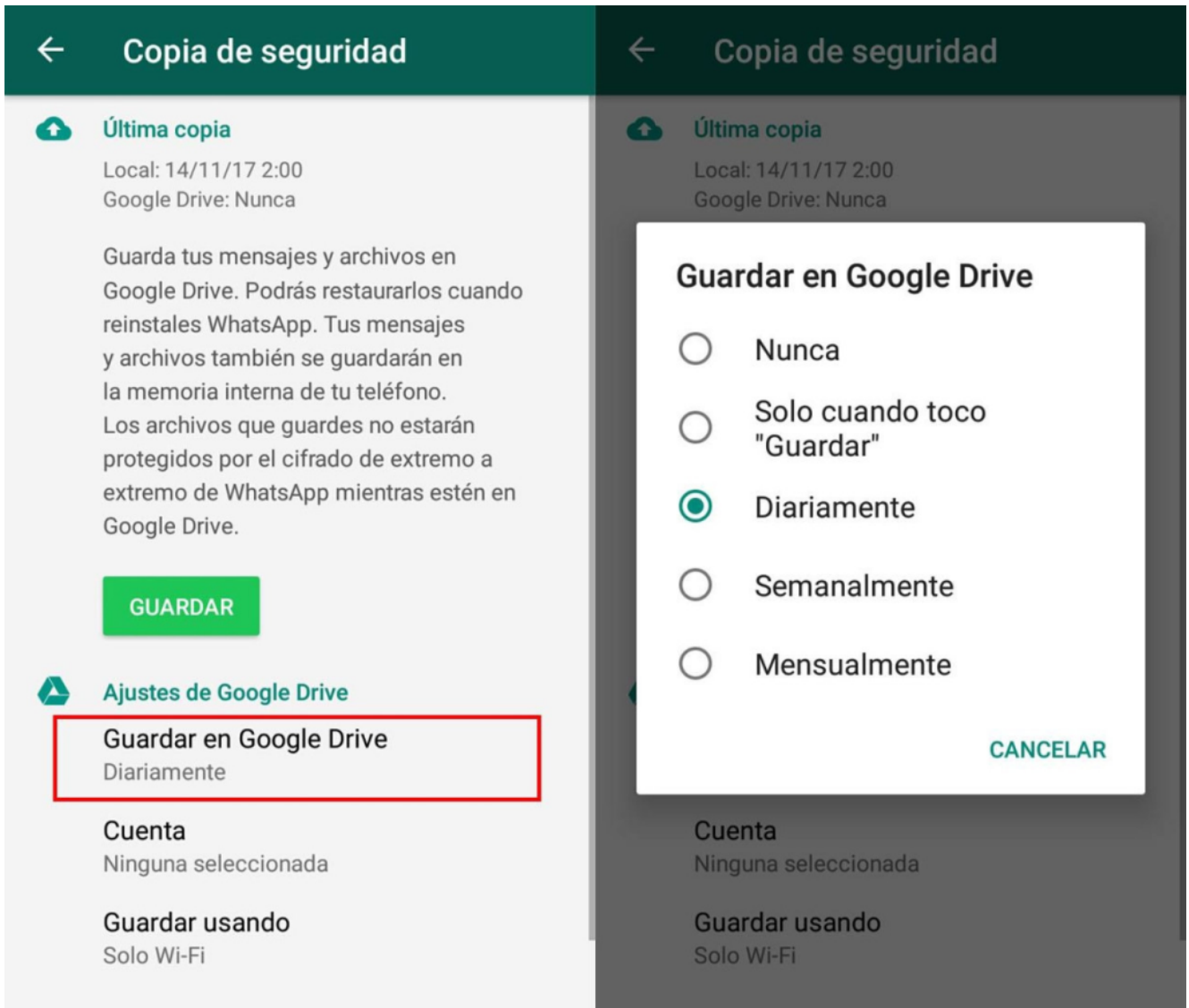
# WhatsApp: cuál es el truco para recuperar conversaciones, fotos y videos eliminados del celular

16/10/2024



**WhatsApp** es la aplicación más usada del mundo para la comunicación y **gracias a su cifrado, guarda en la copia de seguridad todos los elementos que fueron creados durante las conversaciones**, los cuales ocupan a veces demasiado almacenamiento en el celular y tienden a borrarse con el cuerpo.

Desde conversaciones enteras hasta fotos, videos y gifs, todas ellas se guardan en el celular y muchos optan por hacer una limpieza del dispositivo y borrar los elementos que consideran que ya no tienen valor alguno. Sin embargo, también sucede que los usuarios pueden eliminar alguna foto por equivocación y ahí se genera el verdadero problema.



Sin embargo, hay una forma de recuperar estos datos, **gracias a la “Papelera de WhatsApp”**, donde se almacenan temporalmente los elementos eliminados de la aplicación de mensajería.

## Cómo acceder a la “papelera de WhatsApp”

Si bien es cierto que la **“papelera de WhatsApp”** en realidad **no existe**, si existe la copia de seguridad que se almacena en **Google Drive** en el caso de **los celulares con sistemas Android o iCloud**, en el caso de **iPhone**.

Allí, **la aplicación almacena los elementos que fueron borrados recientemente**, siempre y cuando no se haya actualizado la copia de seguridad que se elimina de forma permanente y, para

el sistema iOS, el mecanismo es exactamente el mismo.



Para poder acceder al **almacenamiento de WhatsApp**, deberás ingresar a Google Drive (en el caso tener sistema Android) y seleccionar la parte de **“copia de seguridad”** para restaurar los elementos borrados.

Además, hay una forma más sencilla de recuperar las conversaciones que se borraron y todos los elementos que se encuentran en los chats. **El paso a paso es el siguiente:**

- Desinstalar y reinstalar WhatsApp al celular
- Verificar el número de teléfono y, en caso de tener iPhone, el Apple ID.
- Pulsar «Restaurar historial de chats».

Fuente: Canal 26