

# WhatsApp dio marcha atrás con su última función por una queja de sus usuarios

16/09/2023




Luego de la gran cantidad de **críticas** recibidas, WhatsApp decidió dar marcha atrás en una de sus últimas funciones, aquella que permitía enviar **mensajes de video**. Las confusiones se daban debido a que, tanto para mandar audio de voz como video, se utilizaba el mismo botón, lo que se prestaba a equivocaciones constantes.

La diferencia en esta nueva función, incorporada en julio de este año, era casi imperceptible. El ícono que aparecía mientras se grababa era distinto en ambas opciones: **una cámara para los mensajes de video y un micrófono para los de voz**.

 **WhatsApp. Foto: Unsplash.**

Muchos usuarios comenzaron a enviar, por confusión, videos en lugar de audios, lo que generó una gran cantidad de críticas. El cambio de ícono requería **una sola pulsación sobre el botón**,

algo que resultó poco evidente para aquellos menos familiarizados con la aplicación.

Frente a este aumento de quejas, la aplicación de mensajería más grande del mundo **decidió resolver de manera inmediata el problema**, dado a que esta nueva función estaba generando en los usuarios molestias. 

## Desactivar la función

Como respuesta a este malestar generalizado, WhatsApp anunció una actualización que permitirá a los usuarios **desactivar por completo la función de mensajes de video**. Esta opción estará presente en la configuración de la aplicación, otorgándole al usuario la posibilidad de elegir si activar o no la función de mensaje de video.

 ***La función de video estará disponible desde la configuración de WhatsApp. Foto: Unsplash***

Se espera que esta actualización esté disponible en las **próximas semanas**, lo que permitirá a los usuarios de WhatsApp personalizar su experiencia de acuerdo con sus preferencias individuales.

Fuente – Canal 26