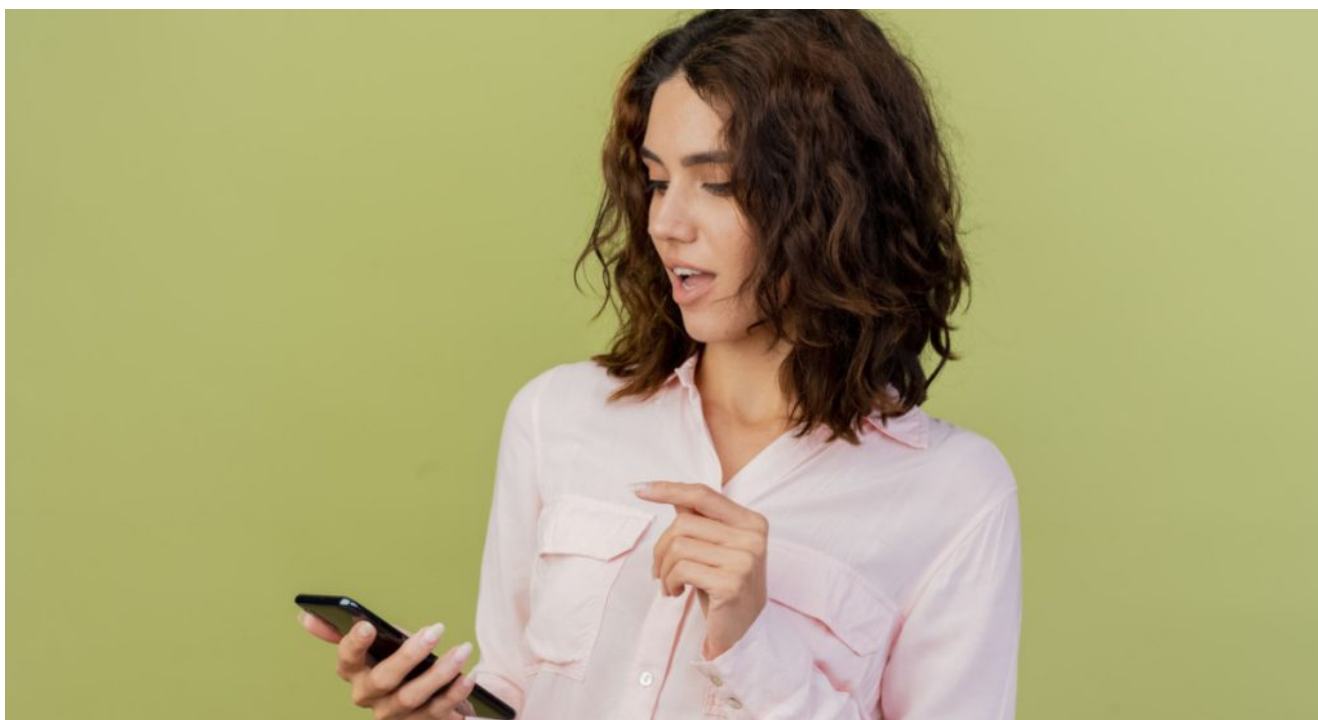


# WhatsApp: el truco definitivo para volver a cero el contador de mensajes no leídos

26/09/2024



Además de ser una de las **aplicaciones más utilizadas en todo el mundo**, **WhatsApp** es reconocida como una de las plataformas que más [incursiona en actualizaciones](#). En esta ocasión, los usuarios que tienen descargada la **versión beta** de la app, ya pueden testear una nueva función que les brinda la posibilidad de **llevar el recuento de mensajes sin leer a cero**.

Esta novedad permitirá a las personas **centrarse en los mensajes más recientes y relevantes**, sin que ninguno le pase por alto debido al sofoco que puede significar tener muchas notificaciones antiguas.

El restablecimiento automático de los avisos de mensajes no leídos en [WhatsApp](#), se aplica en la **sección de configuración de notificaciones**. Una vez allí, permite dos opciones:

**mantener los avisos de mensajes no leídos y llamadas perdidas con información continua y actualizada**, o permitir a los usuarios **restablecer por completo el recuento**, llevándolo a cero, cada vez que se abre WhatsApp, independientemente de si se leyeron los mensajes.

Si bien **no se sabe la fecha exacta en que esta nueva función se desplegará mundialmente**, se espera que luego del feedback del reducido grupo que la prueba y de eventuales ajustes, la función se lance a nivel general.

## **Cómo descargar la versión beta de WhatsApp**

Los usuarios que tienen descargada la versión beta de la plataforma de mensajería **se enteran antes que cualquiera de las nuevas funciones de la app e incluso pueden testearlas**. Los que se descarguen podrán disfrutar de la nueva opción para llevar las notificaciones de no leídos a cero, así como de muchas otras.

El requisito fundamental para descargar esta edición es tener un celular con **sistema operativo Android**. Todos aquellos que cumplan con esto, deberán seguir un simple procedimiento:

Lo primero que hay que hacer para acceder a la versión beta de WhatsApp es registrarte en la **web de betatesters de la aplicación**, a la cuál se puede acceder a través de la web [play.google.com/apps/testing/com.whatsapp](https://play.google.com/apps/testing/com.whatsapp). Una vez dentro, sólo es necesario pulsar el botón **Convertirse en tester**.

Con ese movimiento, el usuario formará parte de la comunidad de betatesters de WhatsApp, y ya podrá acceder a sus versiones de prueba. Lo único que le queda por hacer es **ir a la app de WhatsApp en Google Play**. Allí, deberá pulsar **Actualizar**, y la versión beta se instalará por encima de la app normal.