

WhatsApp: esta es la razón por la cual se pausan los audios al acercar el celular al oído

17/05/2025



Los mensajes de audio de WhatsApp son una forma rápida y fácil de comunicarse sin malos entendidos, ya que podemos expresarnos con nuestra voz y decir exactamente lo que pensamos. Pero hay una falla reportada por los usuarios muy importante: los audios se paran cuando acercan el celular al oído.

La razón de esto tiene como explicación un defecto **de los celulares y parece no tener una solución**. Sin embargo, algunos usuarios resolvieron este problema y decidieron **compartir el tip definitivo**.

En simples palabras, **el audio se pausa debido a que se activa el sensor de proximidad de los smartphones a las orejas y cambia el sonido automáticamente**. De esta forma, el celular

asume que el usuario está atendiendo una llamada y bloquea la pantalla para evitar los toques por accidente.

WhatsApp posee una opción que **permite escuchar los audios de manera privada** sin molestar a los demás que, solamente con acercarlo al oído, **el altavoz se interrumpe y el sonido sale como una llamada de teléfono común**. Los usuarios compartieron una nueva forma de escuchar las notas de voz sin necesidad de que el teléfono se bloquee.

 *Audios de WhatsApp. Fuente: Archivo.*

WhatsApp: cómo escuchar audios cerca del oído sin que se pause

Según indicó el **Centro de Ayuda de WhatsApp**, son varios los factores por los que se puede interrumpir un audio, como protectores de pantalla o fundas que cubren el sensor y **no hay una solución 100 por ciento efectiva** desde la aplicación para evitar que esto suceda.

about:blank

Pero esto no impide que los internautas compartan algunos tips, como por ejemplo:

- Verificar que esté actualizado el sistema operativo.
- Chequear que la versión de **WhatsApp** instalada sea la última.
- Apagar y reiniciar el dispositivo.
- Limpiar la cámara y la parte superior del smartphone, donde se encuentra el sensor de proximidad.

 *Cómo solucionar la falla en los audios de WhatsApp desde la configuración del celular. Foto Unsplash.*

Otro truco para solucionar este problema de forma momentánea

es bloquear el celular y luego iniciar nuevamente la reproducción del audio para que el sonido pase al altavoz en la parte frontal del dispositivo y **no se interrumpa**, tal y como funciona cuando reproducimos, por ejemplo, una canción desde Spotify.

Para los más tecnológicos, **otra solución es apagar el sensor de proximidad a través de los ajustes del sistema**. La manera de acceder puede cambiar en cada celular, pero en la mayoría de los modelos deberías buscar en **Ajustes/Configuración > Acerca del teléfono > busca donde dice el modelo del dispositivo > pulsá siete veces la pantalla** hasta que se active el modo desarrollador y desactivar los sensores del teléfono.

Fuente: Canal 26