

WhatsApp: por qué se debe vaciar la memoria caché y cómo hacerlo

02/09/2022



Aplicaciones móviles como WhatsApp están en un gran número de teléfonos inteligentes alrededor del mundo, pues a través de ella es posible recibir mensajes escritos, fotografías, memes, videos e incluso documentos que facilitan la productividad y el entretenimiento de los usuarios; sin embargo, guardar todos estos archivos también afecta el funcionamiento de las aplicaciones móviles.

Quizá muchas personas se han encontrado con que la app se ha hecho más lenta de lo normal o incluso, tiene problemas para descargar o recibir fotografías y videos, eso se debe a la saturación de la memoria caché, que es donde se almacenan archivos temporales que debe crear la app para poder acceder a ellos de manera repetitiva.

Limpiar este repositorio es importante porque la acumulación

de datos puede provocar algunos problemas en el funcionamiento de las apps, como el hecho de que se quede bloqueada o corra lento.

Si bien una de las primeras acciones que suelen llevar a cabo cuando una **app** no funciona bien es **buscar la actualización más reciente**; cuando esa no es la respuesta, también se opta por borrar y volver a instalar la aplicación. No obstante, **vaciar los datos de la memoria caché puede resultar un proceso menos tedioso y benéfico.**

Qué es caché de WhatsApp y por qué es bueno borrarlo

La memoria caché es un espacio donde las aplicaciones almacenan los datos temporales (cuentas, archivos, bases de datos y ajustes).

Estos son **algunos de los beneficios** que se obtienen al borrar caché de un dispositivo móvil:

- Borrar el caché de WhatsApp **ayudará a liberar espacio en el dispositivo móvil**. Por lo general, esto tiende a pesar más de 1 GB.
- De manera similar, borrar el caché de una aplicación también **evitará que la aplicación encuentre errores**, que normalmente llevan al usuario a cerrar forzosamente la app.
- Del mismo modo, y si se desea, también se **eliminarán algunos archivos innecesarios** que solo se utilizan para actualizar o instalar WhatsApp.



Celular con el logo de WhatsApp. (foto: iProfesional)

Cómo borrar caché de WhatsApp en Android

En los dispositivos Android, para realizar este proceso el usuario deberá ir al menú **Ajustes**, después a la pestaña de **Aplicaciones** y en ese listado se deberá buscar a **WhatsApp**.

Una vez ahí, hay que dirigirse a la opción **Almacenamiento**, en donde encontrará el botón **Borrar caché**.

El siguiente paso será oprimirlo, esperar y **listo**.



WhatsApp

2.21.11.11



Borrar almacenamiento



Borrar caché

Eliminar caché de WhatsApp en Android. (foto: Retosdelaciencia.com)

Cómo borrar caché de WhatsApp en el iPhone

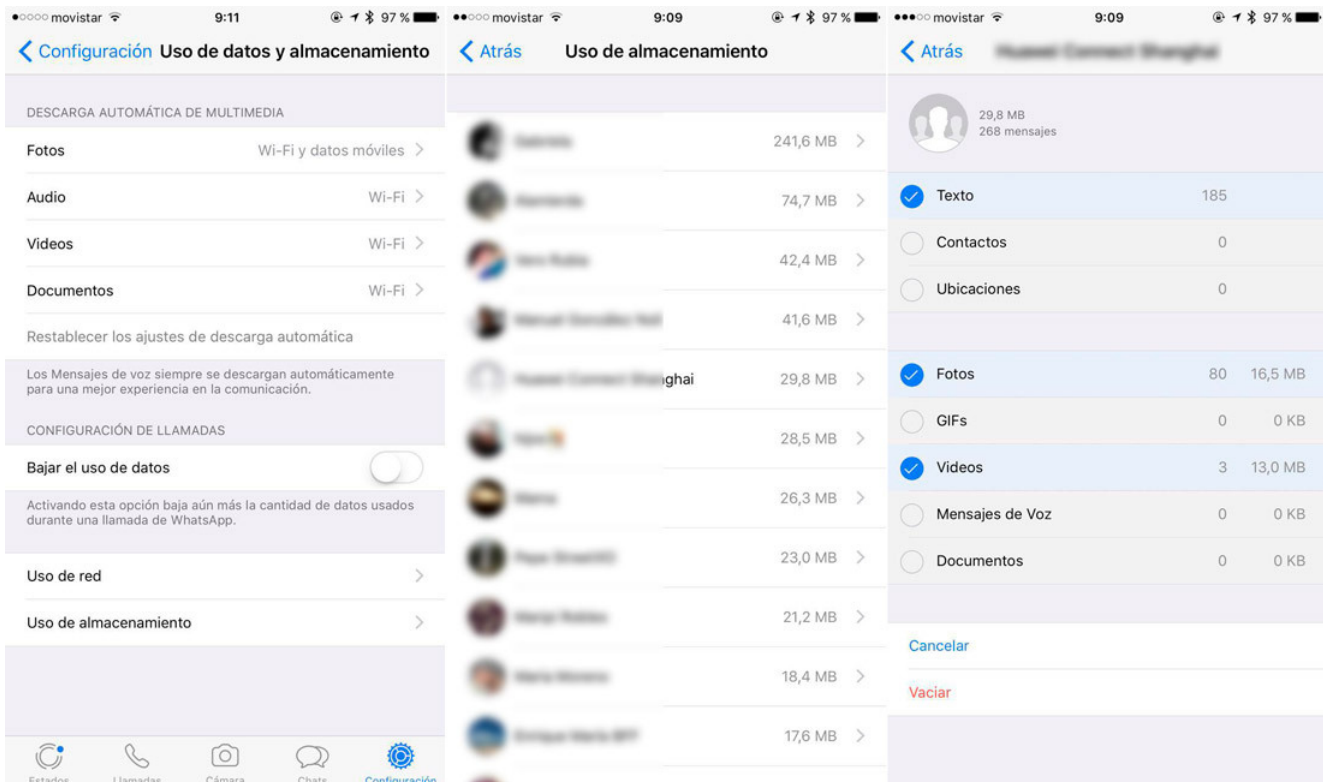
Para los usuarios del **sistema operativo** de **iOS**, el proceso variará un poco, pues deberá realizarse **desde la aplicación de mensajería instantánea**.

Pulsar **Configuración** y luego la opción **Datos y almacenamiento**.

Ahí, el siguiente paso será ir a **Uso de almacenamiento**, en donde se encontrará una lista de conversaciones con el tamaño de cada una.

Al pulsar cada chat de manera individual, el usuario tendrá la opción de elegir **cuáles son los acceso a archivos que desea borrar**, sin importar que se trate de documentos, fotografías o videos.

Cabe mencionar que **la información no se eliminará de la app** y el usuario podrá **volver a descargarla después**.



Eliminar caché de WhatsApp en iPhone. (foto: El Español)

Es importante no confundir los archivos que se guardan en la memoria del teléfono, pues estos no se abren a través de WhatsApp después de haberlos descargado.

Aunque también es útil gestionar estos permisos para no saturar el dispositivo con videos o fotografías de nulo interés para los usuarios.

Fuente: Infobae