

WhatsApp pospuso por tres meses los cambios en las normas de su servicio

19/01/2021

Después de una caída en sus descargas y un repunte inédito en la cantidad de usuarios nuevos reportados por sus competidoras, WhatsApp decidió posponer tres meses los cambios en sus condiciones de uso que despertaron preocupación por sus políticas de privacidad.

La aplicación de mensajería móvil anunció que los cambios anunciados a principios de año ya no entrarán el vigor el 8 de febrero, sino el 15 de mayo.

Las nuevas condiciones de uso de WhatsApp generaron controversia debido a que permiten a la plataforma virtual compartir la información de sus usuarios con su empresa matriz, Facebook.

«Hubo mucha desinformación que provocó preocupaciones y queremos ayudar a todos a entender nuestros principios. Ahora estamos posponiendo la fecha en la que se les pedirá a los usuarios que revisen y acepten los términos», señaló la compañía en un comunicado.

Entre la semana previa y la posterior al anuncio de los cambios de WhatsApp, las descargas de la aplicación se redujeron de 11,3 millones a 9,2 millones.

«Aclarar»

Otro de los motivos señalado por el servicio de mensajería más popular del mundo para aplazar la implementación de sus cambios en los términos de uso es que detectó «confusión» entre sus usuarios. «También vamos a hacer mucho más para

aclarar la información errónea sobre cómo funciona la privacidad y la seguridad en WhatsApp», añade el comunicado de la plataforma.

La compañía hace énfasis en que ni ella ni Facebook pueden ni tendrán acceso a los mensajes entre los usuarios y recuerda que usa una tecnología de cifrado de extremo a extremo para que nadie más que el emisor y receptor puedan ver el contenido de sus conversaciones.

Desde que comenzó la controversia, las aplicaciones Signal y Telegram reportaron cifras récord de descargas. Llegaron a estar en los puestos 1 y 2 de la AppStore de Apple pocos días después del anuncio de WhatsApp. Ambas llevan años sosteniendo que son más seguras y tienen políticas más estrictas en la protección de datos de sus usuarios. Diferentes expertos en tecnología recomendaron públicamente cambiarse a esas dos plataformas.