

WhatsApp: ¿qué hacer cuando no me llegan los mensajes hasta que no abro la app?

28/11/2020

Whatsapp, además de ser la aplicación con el servicio de mensajería virtual más importante y la más usada en todo el mundo, ha presentado ciertas acciones que a los usuarios dejaron dudando más de una vez: el hecho de recibir los mensajes una vez abierta y no previamente como una notificación.

Por su puesto que esto es muy molesto para las miles de personas que tienen que estar constantemente entrando y saliendo de la aplicación para chequear si alguien les ha escrito.

Como paso principal para chequear que no sea una falla, se debe comprobar que el WIFI este activado, o en caso de no contar con una red, los datos móviles. También es importante revisar que la opción de «Restringir datos de fondo» esté desactivada. Para comprobar eso hay que dirigirse a los ajustes del celular, ingresar a la pestaña de WhatsApp y allí buscar «Uso de datos».

Si estos recursos no han solucionado el inconveniente en cuestión es recomendable:

Apagar el teléfono y esperar 30 segundos antes de prenderlo nuevamente.

Restablecer las preferencias de todas las aplicaciones.

Conectar el teléfono a una fuente de energía (para evitar la función de ahorro de batería).

Si estas conectado al WhatsApp Web, salir de la sesión.

Desinstala cualquier administrador de tareas de tu celular.

Abre la app Hangouts y selecciona la opción de salir de todas tus cuentas. Luego ingresa nuevamente y vuelve a iniciar sesión en todas.