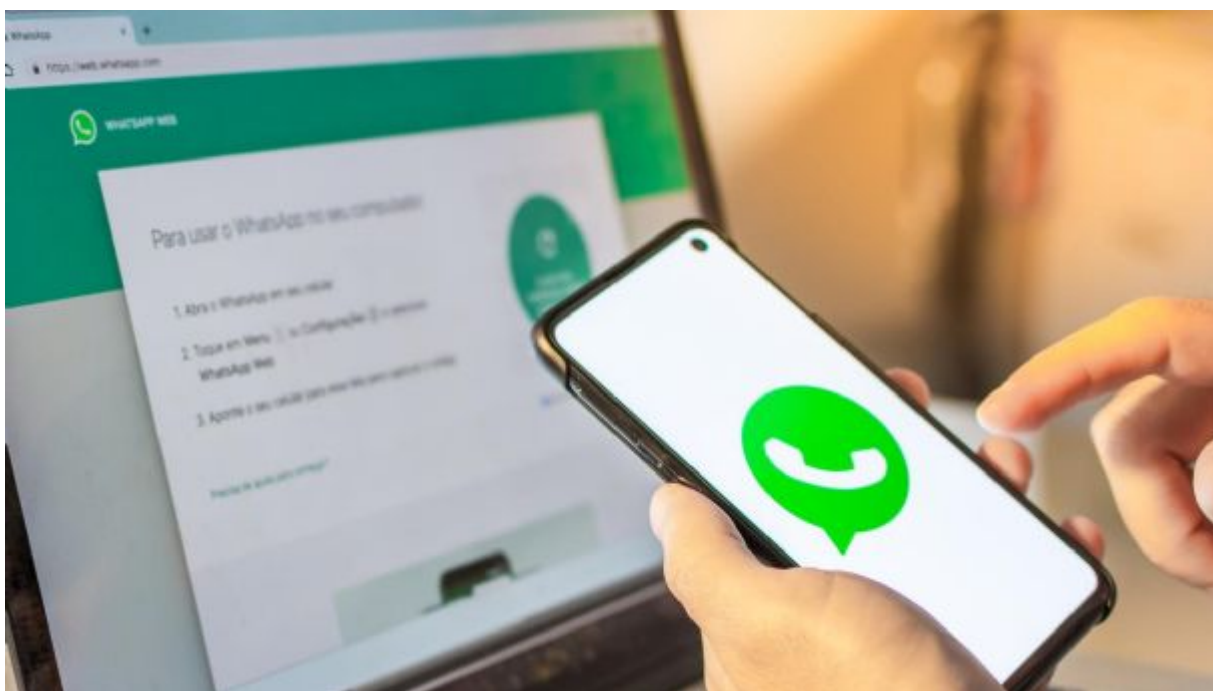


WhatsApp: qué pasa con los contactos que se reportan o bloquean

25/02/2023



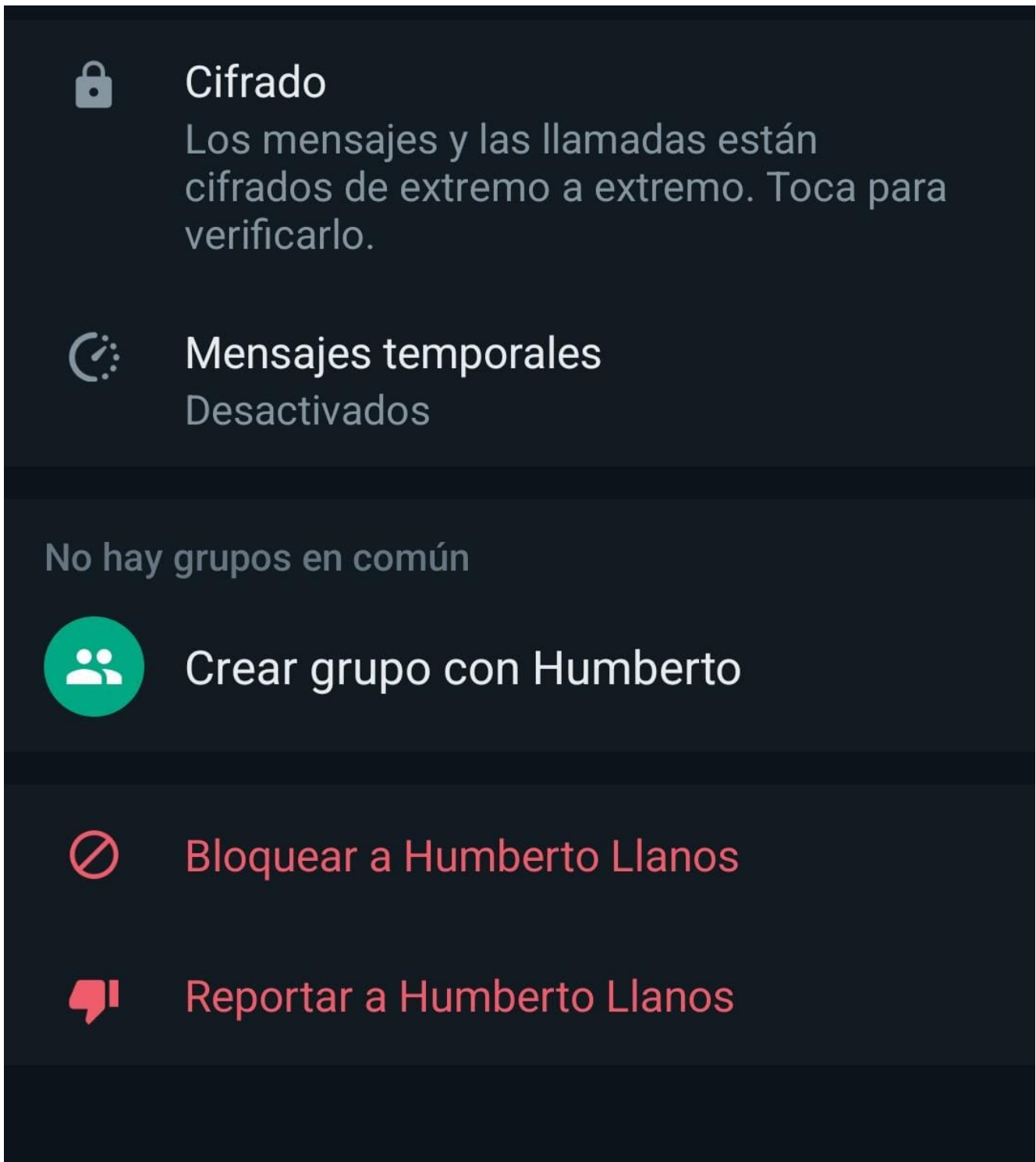
WhatsApp tiene una opción para proteger las interacciones negativas de los usuarios con otras personas, se trata de bloquear y/o reportar, que permite a la plataforma investigar un perfil y definir si se restringe o no su número.

En ambos casos, la persona reportada pierde la posibilidad de contactarse con cualquier contacto desde WhatsApp mientras se toma una decisión.

Qué ocurre cuando se bloquea a una persona

Para bloquear a una persona lo único que deben hacer los usuarios de **WhatsApp** es ingresar a una conversación, pulsar el nombre del usuario y una vez que se encuentra en la sección detalles del **contacto**, en la parte inferior aparecerán los

botones “**Bloquear** a (nombre de contacto)” y “**Reportar** a (nombre de contacto)”.



WhatsApp permite bloquear contactos desde la ventana de detalles de contacto en la aplicación. (Captura/Infobae)

Ahora, el contacto que ha sido bloqueado no podrá ver información detallada del comportamiento del usuario en la plataforma. De manera automática las personas no podrán

recibir actualizaciones sobre la última vez en línea, los estados y tampoco habrá acceso a la foto de **perfil**.

Además, los contactos bloqueados no tendrán permitido el envío de **mensajes** a los usuarios que los bloquearon. Se podrá ingresar a la **conversación**, escribir mensajes y enviarlos, pero no serán emitidos a su destinatario. El número de **teléfono**, que usualmente se muestra en la aplicación tampoco aparecerá disponible.

Qué ocurre cuando se reporta a una persona

En el caso de los reportes, significa un posible mal uso de la **plataforma** y el **sistema** deberá evaluar para ejecutar o no una **sanción**.

Los reportes envían los últimos 5 **mensajes** que el usuario recibió por parte de un contacto con el que no se desea interactuar, además de la **identificación** del usuario o del grupo reportado, en qué momento se recibió el mensaje y qué tipo de **mensaje** se envió (fotos, videos, audio o texto).



Los reportes son indicadores que un usuario envía WhatsApp sobre un posible mal uso de la plataforma. (EFE/Ritchie B. Tongo)

Un mensaje específico dentro de una **conversación** también puede ser reportado si es seleccionado en el chat, ya sea personal o grupal.

Los **usuarios** reportados reciben una sanción que consiste en la suspensión de su cuenta en el caso de que se considere que incumplió alguna de las Condiciones de servicio de la plataforma de **Meta** y no será necesario que se ejecute un aviso previo para ello.

En cualquiera de los casos, si un contacto bloqueado o reportado se encuentra también en un grupo junto al usuario, los **mensajes** de ambos podrán ser leídos sin problemas y podrán seguir conversando, por lo que **WhatsApp** recomienda no formar grupos o tener contacto con un contacto al que se ha decidido bloquear.

Para saber si un contacto ha bloqueado a otro en **WhatsApp**, una forma de averiguarlo es ver si la foto de perfil o el envío de **mensajes** no son opciones posibles de interacción, aunque en algunos casos esto pueda deberse a otros factores como falta de **conexión** a internet o la eliminación de la foto de **perfil**.

Fuente: Infobae