


WhatsApp Web: por qué falla el código QR y la manera fundamental para hacer que funcione

06/08/2024



Desde hace unos cuantos años, la plataforma de mensajería más utilizada del mundo permite acceder a la aplicación a través de una computadora además de hacerlo desde un celular. WhatsApp Web es la herramienta que posibilita el estar pendientes a la aplicación de Meta sin necesidad de estar mirando el móvil constantemente.

Sin embargo, el proceso inicial para conectar la plataforma de mensajería con el ordenador, que requiere escanear un **código QR** con el teléfono, a veces puede fallar.

 *WhatsApp Web. Foto: Unsplash.*

Algunas de las causas comunes que pueden llevar a un problema con el código QR de [WhatsApp Web](#) son:

- **Conectividad a internet:** tanto el dispositivo móvil como la computadora deben estar conectados a una red estable. Una conexión débil en uno de los dispositivos puede impedir que el código QR se cargue correctamente.
- **Versión del navegador:** si bien WhatsApp Web es compatible con la mayoría de los navegadores modernos, usar versiones antiguas o navegadores no actualizados puede causar problemas. Es necesario asegurarse de que la computadora esté actualizada a la última versión.
- **Datos de navegación:** la acumulación de caché y cookies en el navegador puede interferir con la carga del código QR. Estos datos pueden causar problemas de visualización.
- **Problemas en los servidores de WhatsApp:** los servidores de WhatsApp pueden experimentar fallos, lo que afecta el funcionamiento de WhatsApp Web. Incluso, algunas configuraciones de seguridad, como bloqueadores de anuncios, también pueden ser un impedimento.

Cómo resolver los problemas con el código QR en WhatsApp Web

El primer paso a realizar es **verificar que la conexión a internet sea estable**, ya que la mayoría de los problemas surgen como consecuencia de una falla en la conectividad.

<https://ced-ns.sascdn.com/safeframe/safeframe-api/frame.html>



En caso de que el problema persista luego de que el router ya haya sido reiniciado, lo aconsejable es **verificar si existen actualizaciones pendientes**. Si aún no se pudo solucionar el inconveniente, puede que se logre mediante la limpieza de caché y cookies.

 *WhatsApp Web. Foto: WhatsApp.*

La última recomendación tiene que ver con intentar **acceder a WhatsApp Web desde un navegador diferente**. A veces, problemas temporales con el explorador pueden ser el obstáculo para ingresar a la aplicación desde una computadora.

Igualmente, cabe destacar que el problema puede estar en el teléfono. Hay que **asegurarse de que la función de lector de códigos QR esté funcionando adecuadamente**. Para ello, puede ser de mucha ayuda reiniciar el celular y volver a abrir la aplicación.

Fuente: Canal 26