
WhatsApp Web: por qué no me carga el código QR y cómo solucionarlo



La aplicación de mensajería instantánea **WhatsApp** tiene su versión para la computadora: **WhatsApp Web**. Permite **chatear desde cualquier navegador con solo escanear el [código QR](#)** que está en la app de tu smartphone. Pero a veces aquel tipo de códigos de barras bidimensionales **no funciona del todo bien**. Te contamos cómo solucionarlo.



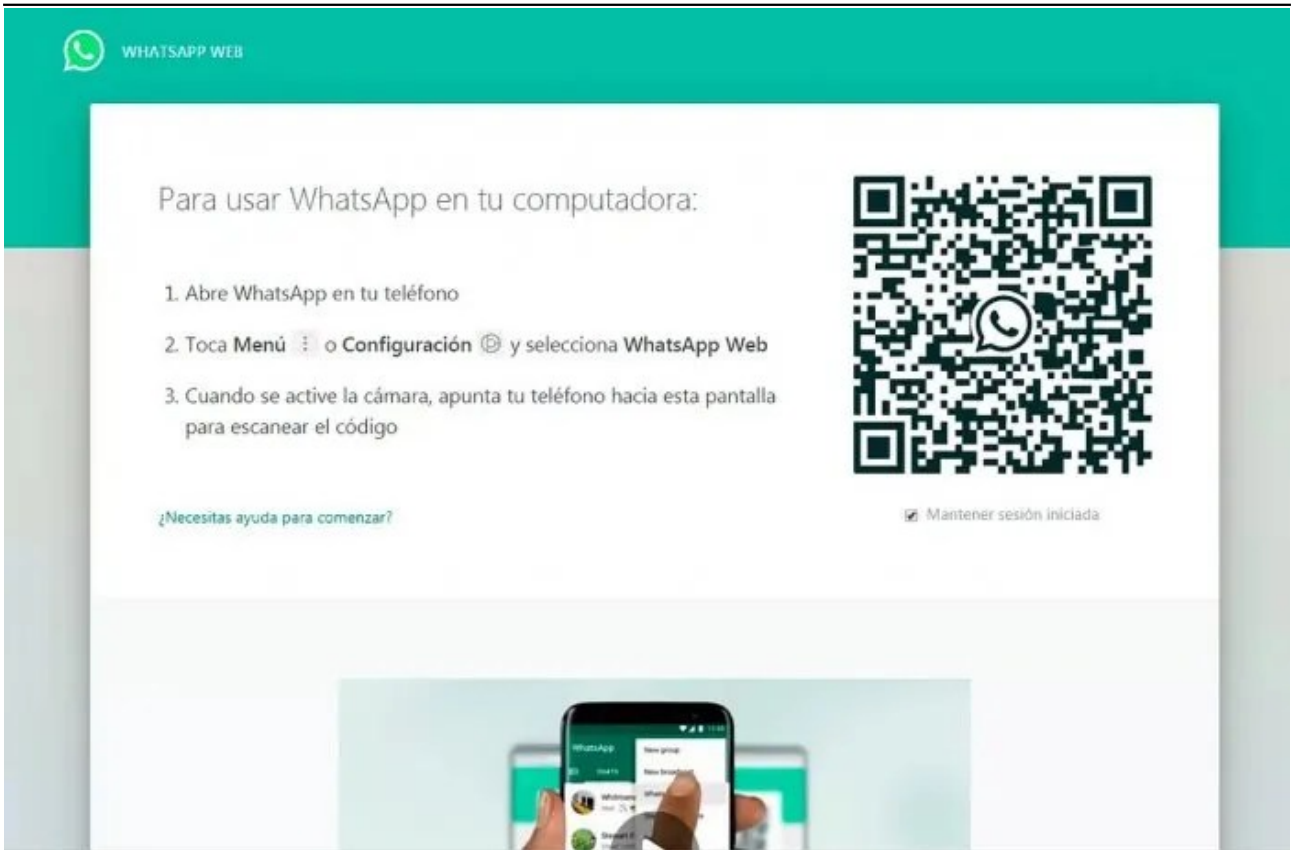
WhatsApp Web: por qué no me carga el código QR

- Si al abrir WhatsApp Web aparece un recuadro amarillo con el mensaje “Computadora sin conexión”, tendrás que revisar que la conexión a Internet de tu computadora esté activa.
- Si la conexión funciona con normalidad, pero igualmente no puedes hacer uso de WhatsApp Web, actualiza la página o reinicia la aplicación.
- Si el problema continúa, tendrás que cerrar la sesión de WhatsApp Web y volver a iniciarla. Así, podrás enviar y recibir mensajes sin problema desde tu computadora.



WhatsApp Web: cómo solucionar el problema de carga del código QR

- Primero tendrás que descargar [BlueStacks 4](#) en tu computadora.
- Luego, se abrirá una ventana y su interfaz parecerá la de un dispositivo Android.
- Después ingresa a Google Play y descarga WhatsApp.
- Finalmente abrí la aplicación que acabas de instalar y seguido ingresa a tu cuenta como si se tratara de un smartphone. Y listo.



Fuente: Ámbito